



POLITICA TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN

PE-POL-003

Mayo/2024

Versión: 003

DARIO HERRERA G. INVESTIGACIONES S.A.S, domiciliada en la carrera 15 No. 29 – 345 Mz: F, casa 19, Bavaria Country Cerrado en la ciudad de Santa Marta, en cumplimiento de lo previsto en la Artículo 2.2.2.25.3.1 - Sección 3 - Capítulo 25 del Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, ha desarrollado la presente política para el manejo de datos personales de nuestros Clientes y Usuarios.

RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES: DHG Investigaciones, en su calidad de empresa de investigación de información, almacena datos personales de empresas clientes y trabajadores que son investigados. Adicionalmente, tiene datos de proveedores de bienes y servicios de distinta naturaleza, los cuales han sido recolectados a través de los años, en desarrollo de su gestión interna y durante la prestación de sus servicios.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE LA RECOLECCIÓN Y ALMACENAMIENTO DE DATOS: Los datos recolectados y almacenados por DHG Investigaciones, son utilizados para verificación de los mismos como suministro al proceso de Selección y Contratación propio de los clientes.

DHG Investigaciones solicitará, a más tardar en el momento de su recolección, la autorización del titular (trabajadores) para el tratamiento de los mismos, informándoles los datos personales que serán recolectados, así como las finalidades específicas del tratamiento para las cuales se obtiene el consentimiento.

DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN ALMACENADA: Acceso a la información. De conformidad con el procedimiento establecido en el presente documento, DHG Investigaciones S.A.S. suministrará a los clientes (empresas), la información de los trabajadores solicitada, o personas facultadas para ello, que en este caso debe ser la persona contacto (autorizada) por la empresa en la recepción de la información que se ha recolectado, verificado y almacenado, con el fin de que puedan ejercer sus derechos sobre los mismos.

Actualización y rectificación. En desarrollo del principio de veracidad o calidad de la información, DHG Investigaciones garantizará la precisión y suficiencia de los datos personales que reposan en las bases de datos. En todo caso, previa solicitud del cliente, los datos serán actualizados, rectificados, de tal manera que satisfagan los propósitos para los cuales fueron recolectados.

ÁREA RESPONSABLE: El área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos ante la cual el cliente(titular) de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar o suprimir los datos y revocar la autorización, es la Dirección Gerencial al Correo electrónico: [**contacto@dhginvestigaciones.com**](mailto:contacto@dhginvestigaciones.com)

PROCEDIMIENTO DE PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES: Los titulares (clientes) de la información pueden ejercer sus derechos mediante comunicación escrita, utilizando cualquier mecanismo físico o electrónico disponible. Las consultas de información, así como los reclamos y demás solicitudes de los Titulares, se dirigirán a la Dirección Operativa de DHG



POLITICA TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN

PE-POL-003

Mayo/2024

Versión: 003

Investigaciones de acuerdo con la información de contacto mencionada en el numeral anterior de este documento, área que será la encargada de velar por la protección de los datos y de tramitar las solicitudes correspondientes, dejando constancia de la fecha de recibo, nombre e identificación del solicitante. La Dirección Operativa de DHG Investigaciones dará respuesta al solicitante dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes a su recibo, a través de comunicación escrita, de la cual pueda dejarse prueba. La información recolectada en las investigaciones y verificaciones solo serán dadas al titular (cliente) con autorización dada por la empresa cliente para recibir dicha información.

Datos Sensibles de Niños, Niñas y Adolescentes: DHG Investigaciones S.A.S., no recopilará o publicará información de niños, niñas y adolescentes sin el consentimiento de sus padres o representantes (tutores o cuidadores).

CARÁCTER RESERVADO Y MANEJO CONFIDENCIAL: Los datos personales que no tengan el carácter de públicos, serán tratados con absoluta reserva y confidencialidad por DHG Investigaciones S.A.S y sólo podrán suministrarse a terceros en los casos y con los requisitos previstos en las disposiciones vigentes. De la misma manera se procederá cuando existan dudas acerca del carácter público de los datos recolectados.

DATOS SENSIBLES: Los datos sensibles son aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos. Para la recolección de este tipo de datos, solicitaremos su autorización expresa e informaremos de manera previa o concomitante, cuáles de los datos objeto de tratamiento son considerados "sensibles" y su finalidad. En todo caso le informaremos que no está obligado a suministrar datos sensibles. Si Usted no nos otorga su autorización para el tratamiento de datos sensibles, y los mismos son indispensables para el fin de la actividad que se realiza, no procederemos a solicitarle ningún tipo de información.

VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS: La base de datos permanecerá vigente mientras se mantenga la finalidad para la cual ha sido recolectada la información que la compone.

CONTACTO: Para conocer lo relacionado con nuestra política de protección de datos, usted puede comunicarse a nuestro PBX: 5-4300519 – Celular: 320-5667669, página web: www.dhginvestigaciones.com, o mediante el correo electrónico contacto@dhginvestigaciones.com donde podrá realizar la respectiva solicitud.

DARÍO HERRERA GÓMEZ

Rep. Legal

Revisión. 14 de mayo de 2024